



Mercedes-Benz Service Привилегия 3+

Правила программы



Mercedes-Benz
The best or nothing.

Содержание

1. Термины и понятия	4
2. Основные положения	4
3. Вступление в Программу	5
4. Привилегии в рамках Программы	6

Уважаемый участник программы «Mercedes-Benz Service Привилегия 3+»!

Благодарим Вас за вступление в Программу и выбор авторизованного сервисного центра «Mercedes-Бенц» для обслуживания своего автомобиля.

Автомобили «Mercedes-Бенц» создаются для длительной безупречной службы, и поэтому мы с особым вниманием и признательностью относимся ко всем, кто не расстается с ними в течение долгого времени. Прекрасно понимая, насколько важно для Вас идеальное техническое состояние Вашего автомобиля, мы разработали программу «Mercedes-Benz Service Привилегия 3+».

Цель Программы – создать для Вас максимально комфортные условия обслуживания Вашего автомобиля «Mercedes-Бенц» возрастом более трех лет во всех авторизованных сервисных центрах «Mercedes-Бенц» на территории Российской Федерации.

Став участником Программы, Вы получаете особые привилегии при обслуживании Вашего автомобиля после достижения им возраста трех лет.

Бонусная карта участника Программы гарантирует Вам следующие скидки:

- 10 % – на запасные части и колеса в сборе,
- 15 % – на аксессуары «Mercedes-Бенц»,
- 20 % – на сервисные работы.

Подарочный сертификат – знак нашей благодарности за приверженность бренду – дает Вам право на бесплатное проведение работ в рамках одного технического обслуживания автомобиля.

Также для Вас доступны разнообразные **специальные сервисные предложения**, разработанные непосредственно для участников Программы.

Доверив обслуживание автомобиля авторизованным сервисным центрам «Mercedes-Бенц», Вы можете быть уверены в его безупречном техническом состоянии в каждой мельчайшей детали.

Подробная информация о программе «Mercedes-Benz Service Привилегия 3+» доступна на 3plus.mercedes-benz.ru.

1. Термины и понятия

Программа «Mercedes-Benz Service Привилегия 3+» (далее Программа) – долгосрочная программа взаимовыгодного сотрудничества между участником Программы и ее организаторами, в рамках которой участник Программы, приобретая товары и услуги в авторизованных сервисных центрах «Mercedes-Бенц», получает предусмотренные Программой привилегии.

Организаторы Программы – АО «Mercedes-Бенц РУС» (125167, Москва, Ленинградский пр-т, 39а), авторизованные сервисные центры «Mercedes-Бенц».

Участник Программы – физическое лицо, достигшее 18 лет, владеющее автомобилем марки «Mercedes-Бенц», вступившее в Программу в соответствии с процедурой, описанной в настоящих правилах.

Объект действия Программы – находящийся в собственности участника Программы легковой автомобиль «Mercedes-Бенц» возрастом от трех до пятнадцати лет с даты первой регистрации в органах ГИБДД.
Исключения: SLR McLaren и бронированные автомобили.

Welcome Pack – приветственный комплект, который вручается участнику при вступлении в Программу и включает в себя:

- бонусную карту «Mercedes-Benz Service Привилегия 3+»,
- подарочный сертификат на проведение технического обслуживания,
- настоящие правила Программы.

Привилегии – преимущества участника Программы при приобретении товаров или услуг, предоставляемых авторизованными сервисными центрами «Mercedes-Бенц», описанные в настоящих правилах.

Анкета участника Программы – документ, который заполняется участником при вступлении в Программу.

2. Основные положения

2.1. Территория действия Программы: Российская Федерация.

2.2. Срок действия Программы: до 31 декабря 2018 года.

2.3. Настоящие правила могут быть изменены АО «Mercedes-Бенц РУС» в любое время без предварительного уведомления участников Программы. Актуальная версия правил публикуется на 3plus.mercedes-benz.ru.

2.4. Бонусная карта «Mercedes-Benz Service Привилегия 3+» является собственностью АО «Mercedes-Бенц РУС». Компания оставляет за собой право блокировать карту в случае нарушения условий Программы ее участником.

2.5. Поскольку объектом действия Программы является автомобиль марки «Мерседес-Бенц» возрастом от трех до пятнадцати лет с даты первой регистрации, участник Программы может использовать свои привилегии только в целях обслуживания данного автомобиля и приобретения для него запасных частей и аксессуаров. В случае возникновения у организаторов подозрений в том, что участник использует свои привилегии по Программе в иных целях, например для дальнейшей перепродажи запасных частей или аксессуаров, организаторы Программы вправе лишить участника привилегий, заблокировав его бонусную карту «Mercedes-Benz Service Привилегия 3+» и аннулировав подарочный сертификат, если он не был использован.

2.6. Участник может отказаться от участия в Программе и/или отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время путем направления в письменной форме уведомления в адрес АО «Мерседес-Бенц РУС» заказным почтовым отправлением с описью вложения либо вручения уведомления лично под подпись уполномоченному представителю АО «Мерседес-Бенц РУС».

2.7. При отказе от участия в Программе, равно как и при отзыве согласия на обработку персональных данных, в течение 30 (тридцати) дней с момента обращения участник теряет возможность пользоваться своими привилегиями, его бонусная карта «Mercedes-Benz Service Привилегия 3+» блокируется, подарочный сертификат аннулируется, если он не был использован, обработка персональных данных прекращается, а сами данные уничтожаются.

3. Вступление в Программу

3.1. Участником Программы может стать любое физическое лицо, достигшее совершеннолетия, владеющее легковым автомобилем «Мерседес-Бенц» и являющееся гражданином или резидентом Российской Федерации.

3.2. Вступление в Программу возможно с момента приобретения автомобиля и до достижения автомобилем возраста пятнадцати лет.

3.3. Для вступления в Программу необходимо и достаточно заполнить анкету (все поля обязательны для заполнения) в авторизованном сервисном центре «Мерседес-Бенц» и передать ее сотруднику авторизованного центра. При этом принадлежащий участнику Программы автомобиль марки «Мерседес-Бенц» после достижения возраста трех лет и до исполнения возраста пятнадцати лет с даты первой регистрации становится объектом действия Программы.

3.4. При вступлении в Программу участнику вручается приветственный комплект Welcome Pack.

3.5. При выдаче Welcome Pack номер бонусной карты должен быть зафиксирован в подарочном сертификате на проведение технического обслуживания, а VIN-номер автомобиля, являющегося объектом действия Программы, вписан в подарочный сертификат и отмечен на бонусной карте. Использование бонусной карты и подарочного сертификата невозможно без указания на них VIN-номера автомобиля.

3.6. При продаже, дарении или наследовании объекта действия Программы входящие в состав приветственного комплекта Welcome Pack материалы могут быть переданы новому владельцу автомобиля. При этом автомобиль сохраняет свой статус объекта действия Программы. Новому владельцу объекта действия Программы для участия в Программе необходимо и достаточно заполнить анкету в любом авторизованном сервисном центре «Мерседес-Бенц» и передать ее сотруднику авторизованного сервисного центра.

3.7. Если в собственности участника Программы имеется более одного автомобиля «Мерседес-Бенц», то процедура вступления в Программу, описанная в настоящих правилах, повторяется для каждого автомобиля.

4. Привилегии в рамках Программы

4.1. Привилегии становятся доступны участнику Программы после достижения автомобилем возраста трех лет и прекращают свое действие после достижения автомобилем пятнадцати лет с даты первой регистрации.

4.2. Бонусная карта «Mercedes-Benz Service Привилегия 3+» предоставляет участнику Программы следующие преимущества при каждом визите в авторизованный сервисный центр «Мерседес-Бенц» после достижения автомобилем возраста трех лет с даты первой регистрации:

- выгоду 10 %* – на запасные части** и колеса в сборе,
- выгоду 15 %* – на аксессуары «Мерседес-Бенц»,
- выгоду 20 %*** – на сервисные работы.

Данные условия не суммируются с преимуществами по другим программам лояльности.

* Размер скидки указан от рекомендованной розничной цены.

** Исключение составляют детали, относящиеся к агрегатам, специальным деталям и деталям противопоуговой безопасности (DRT-детляям).

*** Размер скидки указан от стандартной цены нормо-часа обслуживания (для автомобилей с неистекшим сроком гарантии), установленной авторизованным сервисным центром «Мерседес-Бенц».

При этом оригинальные запасные части и аксессуары «Мерседес-Бенц» могут приобретаться только в целях использования на объекте действия Программы (за исключением коллекционных аксессуаров «Мерседес-Бенц»).

В случае утраты карты участник Программы может обратиться в любой из авторизованных сервисных центров «Мерседес-Бенц» для ее восстановления.

4.3. Подарочный сертификат на проведение технического обслуживания

предоставляет право на бесплатное проведение базовых сервисных работ, входящих в объем технического обслуживания А (малый) или объем технического обслуживания В (большой), при условии приобретения оригинальных запасных частей и расходных материалов «Мерседес-Бенц» в дилерском центре «Мерседес-Бенц», где будет использован сертификат. При этом запасные части и расходные материалы оплачиваются клиентом. Информацию о составе работ, входящих в техническое обслуживание, и сроках проведения обслуживания Вы можете найти в сервисной книжке Вашего автомобиля или узнать у официальных дилеров «Мерседес-Бенц».

Сертификат может быть использован участником Программы однократно в любом авторизованном сервисном центре «Мерседес-Бенц», принимающем участие в программе «Mercedes-Benz Service Привилегия 3+», и только для обслуживания автомобиля, VIN-номер которого указан на сертификате.

Подарочным сертификатом участник может воспользоваться после достижения автомобилем возраста трех лет и до достижения автомобилем возраста пятнадцати лет не ранее чем на следующий день после получения Welcome Pack. Предварительная запись на сервис при этом обязательна.

Денежный эквивалент сертификата не выдается. Сертификат используется одновременно и полностью, после чего остается в авторизованном сервисном центре «Мерседес-Бенц».

При получении услуг по сертификату обязательным условием является заполнение всех полей анкеты на оборотной стороне сертификата.

В случае утраты подарочный сертификат на проведение технического обслуживания не восстанавливается.

4.4. Информация об актуальных специальных предложениях для участников

Программы размещается на 3plus.mercedes-benz.ru. Скидки, предоставляемые по бонусной карте «Mercedes-Benz Service Привилегия 3+», на специальные предложения не распространяются.

Информация в брошюре действительна на момент подписания издания в печать и вступает в силу 01.09.2015.
Компания АО «Мерседес-Бенц РУС» оставляет за собой право на исправление опечаток и внесение изменений, в том числе в условия и правила проведения Программы, в любое время. Актуальную информацию уточняйте на 3plus.mercedes-benz.ru.